

2022年4月28日
JR北海道フレッシュキヨスク株式会社
株式会社 JR東日本クロスステーション
東海キヨスク株式会社
株式会社ジェイアール西日本デイリーサービスネット
四国キヨスク株式会社
JR九州リテール株式会社

鉄道開業150年記念商品の誤表記について

JRグループ駅ナカ6社共同で販売中の鉄道開業150年記念商品「クリアファイル2枚セット第1弾」に誤表記があることが判明しました。

お客さまに多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に向けて管理体制の一層の強化に努めてまいります。

1 対象商品

商品名 鉄道開業150年 クリアファイル2枚セット 第1弾 税込660円

2 誤表記の内容

2枚セット中の「鉄道開業～五十年略史」（年表）における「甲府鉄道新宿～立川間開業」が正しくは「甲武鉄道新宿～立川間開業」であること、また、「営業エリアマップ」（各社車両）におけるSERIES E235については、実際と異なる車両がデザインされていることがそれぞれ判明しました。

※ その他についても引き続き精査しています。

3 お客さまへの対応

後日正しい記載により再製作する商品とお取替えします。又は、返金対応します。

※ お客さまへのご案内

- 再製作する商品とお取替えの場合は、下記送付先までゆうパックによる着払い郵便、または着払い宅配便でお送りください。
※後日正しい記載により再製作する商品に加え、お詫びとして別途企画する品をあわせてお送りいたします。

株式会社 JR東日本クロスステーション リテールカンパニー 商品戦略部
〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-3-3-8

- 返金対応の場合は、商品をご購入いただいたお近くの 北海道四季彩館、NewDays、NewDays KIOSK、TOKYO!!!（グランスタ東京店）、レールヤード（大宮店、秋葉原店）、GRAND KIOSK、GIFT KIOSK、Bellmart Kiosk、PRECIOUS DELI、アントレマルシェ、おみやげ街道、おみやげ処、おみやげ本舗、おみやげ楽市、Kiosk 銘品館、おみやげどころ、銘品蔵 に商品をお持ちください。

【お問い合わせ先】

株式会社 JR東日本クロスステーション リテールカンパニー

電話 商品戦略部 050-3644-0722（受付時間 9:00～17:00）

メール お客さまセンター <http://inquiry-retail.jr-cross.co.jp/inquiry/mail.html>

【連絡先】

株式会社 JR東日本クロスステーション
リテールカンパニー 商品戦略部
電話 050-3644-0722

